



ALGEMENE BEDRIJFSVOORWAARDEN

1. INLEIDING

Het doel van dit document is het regelen van de ALGEMENE CONTRACTVOORWAARDEN voor de on-line reservering diensten (hierna genoemd on-line reservering, of de diensten) van DAESBO, S.L., de commerciële uitbater van CAMPING PLATJA CAMBRILS, met zetel in Cambrils (Tarragona), meer bepaald in Av. Oleatrum, 43.850, opgericht bij publieke akte. Ingeschreven in het handelsregister van Barcelona: Volume 24334, folio 167, blz. B26973, 25e opschrift en administratieve vergunning R.D.G.T.KT-0077-46, met als bevoegde instantie voor het toezicht op de activiteit de Toeristische Dienst van de Generalitat de Catalunya. De termen "U" en "Gebruiker" worden hier gebruikt om te verwijzen naar alle personen en/of entiteiten die om welke reden dan ook toegang krijgen tot <https://www.playacambrils.com/> of gebruik maken van de diensten.

La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todos y cada uno de los Términos y/o Condiciones Generales -que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba con DAESBO, S.L., sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo- recogidas en la última versión actualizada de estos Términos y/o Condiciones Generales.

2. GEBRUIK VAN DAESBO, S.L.'S ON-LINE VOORBEREKINGSSERVICES

Online Reserveringsdiensten

a. **Het doel van de on-line reservering** is het maken van een reservering voor een perceel/percelen of bungalows op CAMPING PLATJA CAMBRILS. Het gebruik van deze diensten impliceert de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding en geldigheid van elk van de Algemene Voorwaarden en/of Bepalingen - die zullen worden beschouwd als automatisch opgenomen in het contract ondertekend met DAESBO, S.L., zonder dat een schriftelijke transcriptie nodig is - vervat in de laatst bijgewerkte versie van deze Algemene Voorwaarden en/of Bepalingen.

b. **Aanwervingsprocedure:** Bij het gebruik van de dienst kiest de gebruiker de data waarop hij/zij de standplaats(en) of bungalow(s) wenst te huren. Als er beschikbaarheid is, kan de gebruiker op de knop "BOEKEN" klikken, en vervolgens het aantal personen, voertuigen en andere aanvullingen invoeren, alsmede de invoering van een couponcode en de opmerkingen die de gebruiker daarbij wenst te maken. Ten slotte voert de gebruiker de contactgegevens in (naam, voornaam, geboortedatum, adres, postcode, stad, land, e-mail, telefoon, gsm, fax, ID-kaartnummer), evenals de naam en voornaam van de bewoner(s) en de geboortedatum van de bewoner(s). Het wordt dan doorgegeven aan een betalingsgateway, en na betaling wordt het contract geacht te zijn voltooid..

Zodra de gebruiker de betaling heeft verricht, komt hij op een webpagina waar hij de aanvraag tot reservering, de details van de reservering en de mogelijkheid om het document af te drukken, kan controleren. Een e-mail ter bevestiging van de voorreservering wordt naar het door de gebruiker opgegeven e-mailadres gestuurd. Tegelijkertijd krijgt u een locatienummer voor de reservering, dat u kunt invoeren in de rubriek "VOORBESCHIEDING" op de website:

<https://thelisresa.webcamp.fr/cart-directPayment.php?PHPSESSID=iq6atmhjklbk2n19uqocll0>

c. **Garantie** De voorreservering is bevestigd en gegarandeerd tijdens de eerste nacht en tot 20:00 UTC+1 Europe/Madrid de volgende dag. In geval van no-show, zal er geen terugbetaling plaatsvinden van de bedragen betaald voor de voorreservering (BTW en taksen inbegrepen).

d. **Opzegging van het contract of annulering van de reservering:** De kredietkaart is slechts een garantiemiddel. Bij annulering van de reservering door de gebruiker worden geen kosten in rekening gebracht voor vervroegde annulering, mits aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- Annuleringen moeten 15 dagen voor aankomst aan CAMPING PLATJA CAMBRILS worden doorgegeven, waarbij 00:00 uur UTC+1 Europe/Madrid als uiterste annuleringstijd wordt aangehouden.
- In geval van een medische noodsituatie van de gebruiker of van een naar behoren ingeschreven bewoner(s) van het perceel, met de toezending van een medisch rapport waarin de noodsituatie wordt erkend, zullen de door de gebruiker betaalde bedragen volledig worden terugbetaald.

Zodra de drempel is overschreden, zal DAESBO, S.L., en wanneer niet aan de hierboven gestelde voorwaarden is voldaan, CAMPING PLATJA CAMBRILS 50% van de als voorreservering gedane betaling aan de gebruiker terugbetalen wanneer:

- Annuleringen moeten worden gemeld aan CAMPING PLATJA CAMBRILS 7 dagen voor aankomst, met 00:00 uur UTC + 1 Europa / Madrid als de laatste tijd voor annulering.

In ieder geval, als de gebruiker de annulering minder dan 6 dagen voor aankomst meldt, met 00:00 uur UTC+1 Europa/Madrid als deadline voor de annulering, zal er geen restitutie aan de gebruiker worden gedaan.

Deze clausule is niet van toepassing op reserveringen tegen speciale tarieven. In dat geval zijn de respectieve voorwaarden van toepassing.

De uiterste tijden voor aankomst op de camping in elk land zijn als volgt:



Spanje: 00:00 uur UTC+1 Europa/Madrid op de dag van aankomst

In ieder geval is het verkeer van motorvoertuigen binnen de voorzieningen van de camping verboden vanaf 00.00 uur UTC+1 Europa/Madrid. Auto's moeten dus buiten het terrein worden geparkeerd, en het verkeer gaat weer open vanaf 8.00 uur.

e. Beleid voor kinderen CAMPING PLATJA CAMBRILS

Het beleid voor kinderen op CAMPING PLATJA CAMBRILS is onderhevig aan de voorzieningen en bepaald door de directie van CAMPING PLATJA CAMBRILS, zoals beschreven in de huidige contracten. In ieder geval worden kinderen jonger dan 2 jaar niet als klant beschouwd, in die zin dat hun verblijf niet in rekening wordt gebracht.

f. Jeugdbeleid.

Kinderen onder de 18 jaar moeten op CAMPING PLATJA CAMBRILS onder begeleiding van hun ouders, voogden of door hen naar behoren gemachtigde volwassenen verblijven. Het personeel van CAMPING PLATJA CAMBRILS kan om de relevante documenten vragen die de volwassenen identificeren als hun ouders/voogden of bevoegde personen.

g. Dierbeleid.

Huisdieren zijn op CAMPING PLATJA CAMBRILS alleen op de staanplaats(en) welkom, mits inentingsbewijzen en bewijzen van geschiktheid voor het bezit van gecategoriseerde honden overlegd worden. In het geval van honden die op de lijst van gevaarlijke dieren staan, moeten zij de voor deze dieren vastgestelde veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

Het is ten strengste verboden voor dieren om in het bungalowgedeelte of het interieur van de bungalows zelf te komen.

h. Prijzen per perceel, bungalow(s) en nacht.

De prijzen zijn alleen schriftelijk geldig en voor de daarin aangegeven periode. Om gegronde redenen behoudt DAESBO, S.L. zich het recht voor om deze prijzen zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

De prijzen met betrekking tot de pre-reservering zullen u tijdens het pre-reserveringsproces worden meegedeeld. Op de prijzen wordt BTW geheven, onverminderd de toepassing van aanvullende belastingen overeenkomstig de in Spanje geldende plaatselijke voorschriften. De bovengenoemde plaatselijke belastingen moeten rechtstreeks aan CAMPING PLATJA CAMBRILS worden betaald.

i. **Prijzen** die op het moment van voorreservering worden getoond, zijn inclusief BTW tegen het op het moment van reservering geldende belastingtarief.

In geval van wijziging van het belastingtarief tussen de datum van de reservering en de datum van levering van de diensten, met als gevolg een verschil volgens de fiscale regelgeving, is het belastingtarief dat moet worden toegepast op de definitieve prijs het tarief dat van toepassing is op het moment van levering van de diensten of op het moment van de heffing van de belasting, zelfs in gevallen waarin dit zou leiden tot een verhoging ten opzichte van de definitieve prijs die aan de klant is aangegeven tijdens de reservering.

2.3 De gebruiker verbindt zich ertoe de diensten te gebruiken in overeenstemming met de wet, de goede zeden, de goede zeden en de openbare orde, alsook met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of Contractvoorwaarden. Bijgevolg is hij/zij verplicht de diensten niet te gebruiken voor doeleinden of effecten die ongeoorloofd zijn en/of in strijd zijn met de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of Contractvoorwaarden, die de rechten en/of belangen van derden schaden of die, op welke manier dan ook, schade kunnen toebrengen aan de diensten, DAESBO, S.L. en/of haar imago.

2.4 DAESBO, S.L. kan, omwille van de snelheid en ten voordele van de gebruikers, eenzijdig, op elk moment en zonder voorafgaande kennisgeving, de geleverde diensten, of de operationele, technische en gebruiksvoorwaarden van de diensten wijzigen. Op dezelfde manier, om de dienst te verbeteren en een optimaal kwaliteitsniveau te bereiken, het uiteindelijke doel van DAESBO, S.L., kunnen de gebruikers alle wijzigingen voorstellen die zij nuttig achten door contact op te nemen met de verantwoordelijken van de website op het volgende e-mail adres: info@platjacambriils.com

3. RECHT OM DE ALGEMENE VOORWAARDEN TE WIJZIGEN

DAESBO, S.L. behoudt zich het recht voor om de huidige Algemene Voorwaarden en/of de Algemene Contractvoorwaarden te wijzigen, waarbij de gebruikers op de hoogte worden gebracht van de aangebrachte wijzigingen via www.platjacambriils.com

4. UITSLUITING VAN GARANTIES EN AANSPRAKELIJKHEID

4.1 Indien DAESBO, S.L., ondanks het feit dat ze met de nodige voorzichtigheid en zorgvuldigheid heeft gehandeld, niet in staat is om de standplaats(en) of bungalow(s) te leveren die werden gecontracteerd om redenen die haar niet kunnen worden toegeschreven en indien het onmogelijk is om de diensten te leveren onder de overeengekomen voorwaarden, zal DAESBO, S.L. de gebruiker de



optie bieden van een volledige terugbetaling van het betaalde bedrag of de

vervanging door een andere van vergelijkbare kenmerken in termen van categorie of kwaliteit. Indien de vervanging tot gevolg heeft dat de dienst inferieur is aan de categorie of de kwaliteit, zal DAESBO, S.L. het verschil terugbetalen.

5. VRIJWARING VAN DE ALGEMENE VOORWAARDEN

Indien één van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of Contractvoorwaarden nietig wordt verklaard of buiten werking wordt gesteld, blijven de overige Algemene Voorwaarden of Contractvoorwaarden in de overeengekomen voorwaarden gehandhaafd. DAESBO, S.L. verbindt zich ertoe de bepaling die getroffen wordt door de nietigheid zo dicht mogelijk te vervangen door de oorspronkelijke bedoeling van de partijen.

Geen enkele bepaling van deze overeenkomst doet op enigerlei wijze afbreuk aan de dwingende bepalingen betreffende consumenten en gebruikers. Indien u geen consument bent, ziet u uitdrukkelijk af van uw herroepingsrecht.

6. WWW.PLATJACAMBRILS.COM EN AANVAARDING VAN DE GEBRUIKSREGELS

De gebruiker is er zich van bewust dat het gebruik van de diensten van de on-line Pre-diensten de volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding impliceert van elk van de clausules van het Reglement voor het gebruik van www.platjacambrils.com, in de versie gepubliceerd door DAESBO, S.L. op het moment dat de gebruiker de dienst contracteert. Deze gebruiksregels vullen deze Algemene Voorwaarden aan in al hetgeen zij niet tegenspreken. Daarom moet de gebruiker zich ervan bewust zijn dat het belangrijk is de regels van deze pagina te raadplegen alvorens toegang te krijgen tot en/of gebruik te maken van deze diensten.

De gebruiker/klant kan elke soort klacht per e-mail naar het volgende adres sturen info@platjacambrils.com

7. TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTSMACHT

Deze Algemene Voorwaarden en/of Contractvoorwaarden worden beheerst door Spaans recht. DAESBO, S.L. en de gebruikers, voor de oplossing van elk geschil dat zou kunnen ontstaan, met betrekking tot de geldigheid, uitvoering, naleving of oplossing, geheel of gedeeltelijk, onderwerpen zich, uitdrukkelijk afstand nemend van hun eigen jurisdictie of elke andere die ermee zou overeenstemmen, aan de jurisdictie van de Rechtbanken en Tribunalen van Reus (Tarragona). Dit contract vormt de volledige en integrale uitdrukking van de overeenkomst tussen DAESBO,



S.L. en de gebruiker, en vervangt alle eerdere pacts, verbintenissen, verklaringen of overeenkomsten, hetzij schriftelijk of mondeling, die eerder tussen de twee partijen zouden hebben bestaan.

In alle gevallen zullen geschillen die voortvloeien uit de dienstverlening op de camping waar de klant verblijft, worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gastland.