



## CONDITIONS GENERALES DU CONTRAT

### 1. INTRODUCTION

Le présent document a pour objet de régir les CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONTRAT des services de réservation préalable en ligne (ci-après dénommés réservation préalable ou services) de DAESBO, SL, société exploitante de CAMPING PLATJA. CAMBRILS, dont le siège social est situé à Cambrils (Tarragone), plus précisément à Av. Oleatrum, 43 850 constitués par acte public Données d'enregistrement au registre du commerce de Barcelone, volume 24334, folio 167, feuille B26973, 25e enregistrement et autorisation administrative RDGTKT-0077-46, étant l'organe compétent pour superviser l'activité de l'Administration du tourisme de la Generalitat.

Les termes "Vous" et "Utilisateur" sont utilisés ici pour faire référence à toutes les personnes et / ou entités qui, pour quelque raison que ce soit, accèdent à <https://www.playacambrils.com/> ou utilisent les services.

L'utilisation de ces services impliquera l'acceptation pleine et entière et la validité de chacune et chacune des Conditions générales et / ou Conditions - qui seront considérées automatiquement incorporées dans le contrat signé avec DAESBO, SL, sans sa transcription écrite y est nécessaire - elle est collectée dans la dernière version mise à jour de ces Conditions générales et / ou Conditions.

### 2. UTILISATION DES SERVICES DE PRÉ-RÉSERVATION EN LIGNE DE DAESBO, S.L.

#### 2.1. Services de réservation pré-en ligne

a. Les services de réservation pré-online sont destinés à pré-réserver une parcelle ou un bungalow / s à CAMPING PLATJA CAMBRILS. L'utilisation de ces services impliquera l'acceptation totale et sans réserve, ainsi que la validité, de l'ensemble et de chacune des Conditions générales et / ou Conditions - qui seront considérées automatiquement incorporées dans le contrat signé avec DAESBO, SL, sans besoin d'une transcription écrite - incluse dans la dernière version mise à jour de ces Conditions générales et / ou Conditions.

b. Procédure de passation de marché: Lors de l'utilisation du service, l'utilisateur choisira les dates auxquelles il souhaite louer la ou les parcelles ou le ou les bungalows. S'il y a de la disponibilité, l'utilisateur peut cliquer sur le bouton «RÉSERVER», puis entrer le nombre de personnes, de véhicules et d'autres accessoires, ainsi que l'introduction d'un code de réduction et les commentaires qu'il souhaite. effet à cet effet. Enfin, l'utilisateur entrera les informations de contact (nom, prénom, date de naissance, adresse, code postal, ville, pays, email, numéro de téléphone, numéro de téléphone, numéro de fax, numéro d'identification), ainsi que les nom et prénom de l'occupant / occupant, ainsi que leur date de naissance. Il sera ensuite



transféré vers une passerelle de paiement et, après paiement, le contrat sera réputé avoir été mis au point.

Une fois le paiement effectué, l'utilisateur sera transféré sur une page Web sur laquelle il pourra vérifier la demande de pré-réservation, les données correspondantes et la possibilité d'imprimer ledit document. De même, un email de confirmation de la pré-réservation est envoyé à l'email exprimé par l'utilisateur. Vous recevrez à son tour un numéro de localisateur pour la pré-réservation, qui peut être saisi dans la section «SUIVI DE LA PRÉ-RÉSERVATION», disponible à l'adresse <https://thelisresa.webcamp.fr/cart-directPayment.php?PHPSESSID=iq6atmhrjhklbk2n19uqpocll0>

c. Garantie: La pré-réservation est confirmée et garantie pendant la première nuit et jusqu'à 20h00 UTC + 1 Europe / Madrid le lendemain. En cas de non-présentation, les montants versés à titre de pré-réservation ne seront pas remboursés (TVA et frais inclus).

d. Résiliation du contrat ou annulation de la pré-réservation: La carte de crédit n'est qu'un moyen de garantie. L'annulation des réservations par l'utilisateur n'entraînera pas de frais d'annulation anticipée, à condition que les conditions suivantes soient remplies:

- L'annulation du bungalow est notifiée au CAMPING PLATJA CAMBRILS avec un préavis de 30 jours avant l'arrivée, prenant pour heure limite 00:00 UTC + 1 Euro-pa / Madrid.

- L'annulation du camping est notifiée au CAMPING PLATJA CAMBRILS avec un préavis de 15 jours avant l'arrivée, prenant pour heure limite 00:00 UTC + 1 Euro-pa / Madrid.

En tout état de cause, si l'utilisateur notifie l'annulation avec un préavis de moins de 6 jours avant l'arrivée en prenant le délai de minuit UTC + 1 Europe / Madrid pour l'exécuter, le montant ne sera pas remboursé. Quelqu'un à l'utilisateur.

Cette clause n'est pas valable pour les réservations effectuées avec des tarifs spéciaux. Dans ce cas, les conditions respectives établies s'appliqueront.

Les heures limites d'arrivée au camping dans chaque pays sont:

- Espagne: 00h00 UTC + 1 Europe / Madrid le jour de l'arrivée

Dans tous les cas, la circulation avec des véhicules à moteur est interdite dans les installations de camping à partir de 00h00 UTC + 1 Europe / Madrid. Par conséquent, la voiture doit être garée à l'extérieur des locaux, la circulation étant rouverte après 8h00.

e. Politiques pour les enfants CAMPING PLATJA CAMBRILS

Les politiques pour les enfants dans CAMPING PLATJA CAMBRILS sont sujettes aux installations et déterminées par la direction de CAMPING PLATJA CAMBRILS, comme décrit dans les



contrats en vigueur. Dans tous les cas, les enfants de moins de 2 ans ne seront pas considérés comme des clients, en ce sens qu'ils ne seront pas facturés pour leur séjour.

#### f. Politique enfants

Les enfants de moins de 18 ans doivent rester au CAMPING PLATJA CAMBRILS accompagnés de leurs parents, tuteurs ou adultes dûment autorisés par eux. CAMPING PLATJA Le personnel de CAMBRILS peut avoir besoin de documents pertinents identifiant les adultes comme étant leurs parents / tuteurs ou des personnes autorisées.

#### g. Politique des animaux

Les animaux de compagnie sont les bienvenus au CAMPING PLATJA CAMBRILS uniquement sur la ou les parcelles moyennant un supplément et sous réserve de la présentation de certificats de vaccination et de condition physique pour la possession de chiens classés. Si les chiens figurent sur la liste des animaux dangereux, ils doivent respecter les mesures de sécurité établies pour ces animaux.

Il est strictement interdit aux animaux d'accéder aux bungalows ou à l'intérieur des bungalows.

#### h. Prix par parcelle, bungalow / s et nuit.

Les prix ne sont valables que par écrit et pendant la période qui y est indiquée. Lorsqu'il y a des raisons justifiables, DAESBO, S.L. Le droit de modifier ces tarifs est pré-réservé sans préavis.

Les prix liés à la pré-réservation seront indiqués lors du processus de pré-réservation. La TVA est appliquée aux prix, même si des taxes supplémentaires sont également appliquées conformément à la réglementation locale en vigueur en Espagne. Les taxes locales susmentionnées doivent être payées directement à CAMPING PLATJA CAMBRILS.

i. Les prix indiqués au moment de la pré-réservation incluent la TVA selon le taux de taxe applicable à l'époque.

Au cas où le taux de taxe changerait entre la date de la pré-réservation et la date de la livraison des services, générant une disparité, conformément à la réglementation fiscale, le taux de taxe qui sera appliqué au prix final sera celui qui correspond au moment de la livraison des services



ou de la perception de la taxe, même dans les cas où cela entraînerait une augmentation du prix final indiqué au client lors de la pré-réservation.

2.3 L'utilisateur s'engage à utiliser les services conformément à la loi, aux bonnes moeurs, aux bonnes coutumes et à l'ordre public, ainsi qu'aux dispositions des présentes conditions générales et / ou aux conditions du contrat. Par conséquent, il est tenu de ne pas utiliser les services, à des fins ou avec des effets illégaux et / ou contraires à ce qui est établi dans les présentes conditions générales et / ou conditions pour contracter, causer des dommages et / ou des intérêts de tiers ou à des De toute façon, ils peuvent endommager les services, DAESBO, SL et / ou son image.

2.4 DAESBO, S.L. peut, pour plus de souplesse et dans l'intérêt des utilisateurs, modifier unilatéralement, à tout moment et sans préavis, les services fournis, les conditions d'utilisation, les techniques et l'utilisation des services. De la même manière, afin d'améliorer le service et d'établir un niveau de qualité optimal, l'objectif ultime de DAESBO, SL, peut suggérer les modifications qu'il juge utiles, en contactant les responsables de la page. via l'adresse email: [info@platjacambriils.com](mailto:info@platjacambriils.com)

### 3. DROIT DE MODIFICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES ET / OU DES CONDITIONS GÉNÉRALES DU CONTRAT

DAESBO, S.L. le droit de modifier les présentes conditions générales et / ou les conditions du contrat est réservé à l'avance et informe les utilisateurs des modifications apportées via [www.platjacambriils.com](http://www.platjacambriils.com)

### 4. EXCLUSION DE GARANTIES ET DE RESPONSABILITÉ

4.1 Si DAESBO, SL, bien que faisant preuve de prévoyance et de diligence raisonnable, ne peut pas faciliter la ou les parcelles ou les bungalows loués pour des raisons qui ne lui sont pas imputables et s'il est impossible de fournir services dans les conditions convenues, DAESBO, SL Il offrira à l'utilisateur la possibilité d'opter pour le remboursement total de l'abonné ou de le remplacer par un autre présentant des caractéristiques similaires en termes de catégorie ou de qualité. Si le service est inférieur à la catégorie ou à la qualité du remplacement, DAESBO, S.L. remboursera la différence.



## 5. SAUVEGARDE DES TERMES ET / OU DES CONDITIONS GENERALES DU CONTRAT

Si l'une des stipulations des présentes conditions générales et / ou des conditions du contrat est déclarée nulle ou inopérante, le reste des conditions générales sera conservé. Les conditions convenues. DAESBO, S.L. Ils s'engagent à remplacer la stipulation concernée par la nullité le plus fidèlement possible à l'intention initialement poursuivie par les parties.

Aucune stipulation dans ce contrat n'affectera de quelque manière que ce soit les stipulations obligatoires concernant les consommateurs et les utilisateurs. Si vous n'êtes pas un consommateur, vous renoncez expressément à votre droit de rétractation.

## 6. WWW.PLATJACAMBRILS.COM ET ACCEPTATION DES RÈGLES D'UTILISATION

L'utilisateur est conscient que l'utilisation des services des services de pré-réservation en ligne implique l'acceptation totale et sans réserve de chacune des clauses faisant partie des règles d'utilisation de [www.platjacambriils.com](http://www.platjacambriils.com), dans la version publiée par DAESBO, SL au moment où l'utilisateur contracte le service. Les présentes règles d'utilisation complètent les présentes conditions générales dans tout ce à quoi elles ne s'opposent pas. Par conséquent, l'utilisateur doit être conscient de l'importance de consulter les règles de cette page avant d'accéder et / ou d'utiliser ces services.

L'utilisateur / client peut soumettre n'importe quel type de réclamation via l'email [info@platjacambriils.com](mailto:info@platjacambriils.com)

## 7. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes conditions générales et / ou conditions du contrat sont régies par la loi espagnole. DAESBO, S.L. et les utilisateurs, en vue de la résolution de tout différend pouvant survenir quant à sa validité, son exécution, sa conformité ou sa résolution, totale ou partielle, sont soumis, renonçant expressément à leur propre juridiction ou à tout autre qui leur cas pourrait correspondre à la compétence des cours et tribunaux de Reus (Tarragone). Le présent contrat constitue l'expression intégrale de l'accord conclu entre DAESBO, S.L. et l'utilisateur, et remplace tous les accords, engagements, déclarations ou accords précédents, écrits et oraux, qui existaient auparavant entre les deux.

Dans tous les cas, tout litige résultant de la prestation de services dans le camping où le client séjourne sera soumis aux tribunaux du consommateur.