



TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento tiene por objeto regular los TÉRMINOS o CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN de los servicios de Pre - reserva on-line (en adelante Pre - reserva on-line, o los servicios) de DAESBO, S.L., mercantil explotadora de CAMPING PLATJA CAMBRILS, con domicilio social en la localidad Cambrils (Tarragona), más concretamente en Av. Oleatrum, 43.850 constituida mediante escritura pública otorgada ante el Notario de (Datos de inscripción en el Registro Mercantil de Barcelona: Tomo 24334, folio 167, hoja B26973, inscripción 25ª y autorización administrativa R.D.G.T.KT-0077-46.

Los Términos "Usted" y "Usuario" se emplean aquí para referirse a todos los individuos y/o entidades que por cualquier razón accedan a <https://www.playacambrils.com/> o utilicen los servicios.

La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todos y cada uno de los Términos y/o Condiciones Generales -que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba con DAESBO, S.L., sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo- recogidas en la última versión actualizada de estos Términos y/o Condiciones Generales.

2. USO DE LOS SERVICIOS DE Pre - reserva ON-LINE DE DAESBO, S.L.

2.1. Servicios de Pre - reserva online

a. **Los servicios Pre - reserva on-line** tienen por finalidad la pre - reserva de una/s parcela/s o de un/unos bungalow/s en CAMPING PLATJA CAMBRILS. La utilización de estos servicios, supondrá la aceptación plena y sin reservas, y la validez, de todas y cada uno de los Términos y/o Condiciones Generales -que se considerarán automáticamente incorporadas en el contrato que se suscriba con DAESBO, S.L., sin que sea necesaria su transcripción escrita en el mismo- recogidas en la última versión actualizada de estos Términos y/o Condiciones Generales.

b. **Procedimiento de contratación:** Al utilizar el servicio el usuario escogerá las fechas en las que quiere contratar la/s parcela/s o el bungalow/s. En caso de existir disponibilidad, el usuario podrá clickar encima del botón "RESERVAR", introduciendo a continuación el número de personas, vehículos y otros complementos, así como la introducción de un código de cupón y las observaciones que el usua-



rio quiera efectuar a tal efecto. Por último, el usuario introducirá los datos de contacto (nombre, apellidos, fecha de nacimiento, dirección, código postal, ciudad, país, correo electrónico, teléfono de contacto, móvil de contacto, fax, número de DNI), así como el nombre y apellidos del ocupante / de los ocupantes, y la fecha de nacimiento de los mismos. Seguidamente será trasladado a una pasarela de pago, y tras su abono, se entenderá perfeccionado el contrato.

El usuario, una vez haya efectuado el pago, será trasladado a una página web donde podrá comprobar la solicitud de pre - reserva, los datos de la misma y la posibilidad de imprimir dicho documento. Asimismo, se les remite un correo de confirmación de la pre - reserva al correo electrónico manifestado por el usuario. A su vez, se le otorgará un número de localizador para la pre - reserva, que podrá ser introducido en el apartado "SEGUIMIENTO DE LA Pre - reserva" que se encuentra en <https://thelisresa.webcamp.fr/cart-directPayment.php?PHPSESSID=iq6atmhrjhklbk2n19uqpoClI0>

c. **Garantía:** La pre - reserva queda confirmada y garantizada durante la primera noche y hasta las 20:00 horas UTC+1 Europa/Madrid del día siguiente. En caso de no presentarse, no se procederá a ningún tipo de reembolso de las cantidades abonadas en concepto de pre - reserva (I.V.A. y tasas incluidas).

d. **Resolución del contrato o cancelación de la pre - reserva:** La tarjeta de crédito es sólo un medio de garantía. La cancelación de reservas por el usuario no le ocasionará gastos de cancelación anticipada, siempre y cuando se den las condiciones siguientes:

- Se notifique la cancelación a CAMPING PLATJA CAMBRILS con un preaviso de 15 días antes de la llegada, tomando las 00:00 horas UTC+1 Europa/Madrid como hora límite para efectuar la misma.
- En caso de urgencia médica del usuario o de un/unos ocupante/s de la parcela debidamente registrado, con el envío del informe médico acreditativo de la misma, se procederá al reembolso total de las cantidades abonadas por el usuario.

Pasado el umbral, DAESBO, S.L., y cuando no se den las condiciones establecidas anteriormente, CAMPING PLATJA CAMBRILS devolverá al usuario el 50% del pago efectuado como pre - reserva cuando:

- Se notifique la cancelación a CAMPING PLATJA CAMBRILS con un preaviso de 7 días antes de la llegada, tomando las 00:00 horas UTC+1 Europa/Madrid como hora límite para efectuar la misma.

En todo caso, si el usuario notifica la cancelación con un preaviso inferior a 6 días antes de la llegada, tomando las 00:00 horas UTC+1 Europa/Madrid como hora



límite para efectuar la misma, no se procederá a la devolución de cantidad alguna al usuario.

Esta cláusula no es válida para reservas realizadas con tarifas especiales. En este caso, se aplicarán las respectivas condiciones establecidas.

Las horas límite de llegada al camping en cada país son:

- España: Las 00:00 horas UTC+1 Europa/Madrid del día de llegada

En todo caso, se prohíbe la circulación con vehículos a motor dentro de las instalaciones del camping desde las 00:00 horas UTC+1 Europa/Madrid. Por ende, se deberá estacionar el coche fuera del recinto, reabriéndose la circulación a partir de las 8:00 horas.

e. Políticas para niños CAMPING PLATJA CAMBRILS

Las políticas para niños en CAMPING PLATJA CAMBRILS están sujetas a las instalaciones y determinadas por la gerencia CAMPING PLATJA CAMBRILS, tal como se describe en los contratos vigentes. En todo caso, los niños menores de 2 años de edad no tendrán la consideración de clientes, en el sentido de que no se les cobrará por su estancia.

f. Política de menores.

Los menores de 18 años deberán alojarse en el CAMPING PLATJA CAMBRILS acompañados de sus padres, tutores o adultos debidamente autorizados por aquéllos. El personal de CAMPING PLATJA CAMBRILS podrá requerir la documentación pertinente que identifique a los adultos como sus padres/tutores o personas autorizadas.

g. Política de animales.

Las mascotas son bienvenidas en el CAMPING PLATJA CAMBRILS únicamente en la/las parcela/as, bajo reserva de la presentación de los certificados de vacunación y de aptitud para la posesión de perros categorizados. En caso de ser perros incluidos en la lista de animales peligrosos, deberán cumplir con las medidas de seguridad establecidas para dichos animales.

Queda terminantemente prohibido el acceso a animales a la zona de bungalows o al interior de los propios bungalows.



h. Precios por parcela/as, bungalow/s y noche.

Los precios sólo son válidos por escrito y durante el plazo que en ellos se indique. Cuando existan razones justificables, DAESBO, S.L. se reserva el derecho de modificar estas tarifas sin previo aviso.

Los precios relativos a la pre - reserva se le indicaran durante el proceso de pre - reserva. A los precios se les aplica el IVA, sin perjuicio de que se les apliquen también impuestos adicionales conforme a la regulación local vigente en España. Los referidos impuestos locales deberán ser abonados directamente en el el CAM-PING PLATJA CAMBRILS.

i. Los precios que se muestran en el momento de la pre - reserva incluyen IVA según la tarifa impositiva aplicable en el momento.

En caso de que la tarifa impositiva cambiara entre la fecha de la pre - reserva y la fecha de la entrega de los servicios, generando una disparidad, de acuerdo a las regulaciones impositivas, la tarifa impositiva que se aplicará al precio final será la que corresponda en el momento de la entrega de los servicios o la acumulación del impuesto, aun en los casos en que esto ocasionara un aumento en relación con el precio final indicado al cliente durante la pre - reserva.

2.3 El usuario se compromete utilizar los servicios de manera acorde a la Ley, moral, buenas costumbres y orden público, así como con lo dispuesto en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación. En consecuencia, queda obligado a no utilizar los servicios, con fines o efectos ilícitos y/o contrarios a lo establecido en los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, lesivos de derechos y/o intereses de terceros o que, de cualquier forma, puedan dañar los servicios, DAESBO, S.L. y/o su imagen.

2.4 DAESBO, S.L. podrá, para mayor agilidad y en beneficio de los usuarios, modificar unilateralmente, en cualquier momento y sin previo aviso, los servicios prestados, o las Condiciones de operatividad, técnicas y de uso de los servicios. Del mismo modo, los usuarios, con objeto de mejorar el servicio y establecer un óptimo nivel de calidad, objetivo último de DAESBO, S.L., podrán sugerir aquellas modificaciones que ellos estimen útiles, poniéndose en contacto con los responsables de la página a través de la dirección de correo electrónico: info@platjacambrils.com



3. DERECHO DE MODIFICACIÓN DE LAS TÉRMINOS Y/O CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

DAESBO, S.L. se pre - reserva el derecho de modificar las presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación, informando a los usuarios de las modificaciones efectuadas a través de www.platjacambriils.com

4. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS Y DE RESPONSABILIDAD

4.1 Si DAESBO, S.L., a pesar de actuar con la previsión y diligencia debidas, no puede facilitar la/las parcela/as o el/los bungalow/s contratados por razones que no le sean imputables y si existiera imposibilidad de prestar los servicios en las condiciones pactadas, DAESBO, S.L. ofrecerá al usuario la posibilidad de optar por el reembolso total de lo abonado o por su sustitución por otro de similares características en cuanto a su categoría o calidad. Si de la sustitución el servicio resultase inferior a la categoría o calidad, DAESBO, S.L. reembolsará la diferencia.

5. SALVAGUARDA DE LOS TÉRMINOS Y/O CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Si una de las estipulaciones de los presentes Términos y/o Condiciones Generales de contratación fuera declarada nula o inoperante, el resto de las Términos o Condiciones Generales se mantendrán en los Términos acordados. DAESBO, S.L. se comprometen a sustituir la estipulación afectada por la nulidad aproximándose lo más posible a la intención inicialmente perseguida por las partes.

Ninguna estipulación en este contrato afectará en modo alguno las estipulaciones imperativas en materia de consumidores y usuarios. Si usted no es un consumidor, usted renuncia expresamente a su derecho de desistimiento.

6. WWW.PLATJACAMBRILS.COM Y ACEPTACIÓN DE NORMAS DE USO

El usuario es consciente de que el uso de los servicios de los servicios de Pre - reserva on-line, implica la aceptación plena y sin reservas de cada una de las cláusulas integrantes de las Normas de Uso de www.platjacambriils.com, en la versión publicada por DAESBO, S.L. en el momento mismo en que el usuario contrate el servicio. Dichas normas de uso completan los presentes Términos o Condiciones Generales en todo aquello en lo que a éstas no se opongan. Por ello, el usuario



deberá ser consciente de la importancia de consultar las normas de la presente página, con anterioridad al acceso y/o uso de estos servicios.

El usuario/cliente puede remitir cualquier tipo de reclamación a través del correo electrónico info@platjacambriils.com

7. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN COMPETENTE

Estos Términos y/o Condiciones Generales de contratación se rigen por la Ley Española. DAESBO, S.L. y los usuarios, para la resolución de cualquier controversia que pudiera surgir, con respecto a su validez, ejecución, cumplimiento o resolución, total o parcial, se someten, con renuncia expresa a su fuero propio o a cualquier otro que, en su caso, pudiera corresponderles, a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Reus (Tarragona). Constituye este contrato la expresión completa e íntegra del acuerdo entre DAESBO, S.L. y el usuario, y sustituye todos los anteriores pactos, compromisos, manifestaciones o acuerdos, tanto escritos como orales, que hayan existido previamente entre ambos.

En todos los casos, cualquier controversia que surja de la provisión de servicios en el camping en el que el cliente se hospeda se someterá a los tribunales del consumidor.