

CONDICIONS GENERALS DE RESERVA

1. La persona titular de la reserva ha de ser major d'edat. No s'admeten grups de menors de 18 anys, encara que disposin d'autorització escrita dels tutors.
2. En formalitzar la reserva, el client accepta les Normes del Reglament Intern i la Política de Protecció de Dades del Camping Platja Cambrils.
3. Les reserves són personals i intransferibles i no es poden modificar sense autorització prèvia del Departament de Recepció per escrit. No es permeten canvis de persones registrades durant el període contractat de l'estada. Les persones no registrades el dia d'arribada es consideraran visites i hauran d'abonar la tarifa corresponent.
4. S'ha de respectar el nombre màxim de persones permès en cada tipus d'allotjament, incloent-hi nens i nadons.
5. Es tindran en compte les preferències dels clients sobre una parcel·la o allotjament específic sempre que estigui disponible. No obstant això, el Camping Platja Cambrils es reserva el dret de modificar aquest número sol·licitat, respectant la mateixa tipologia contractada o, si escau, facilitant-ne una de categoria superior.
6. Per confirmar la reserva, s'ha d'abonar el dipòsit sol·licitat. El pagament es pot fer mitjançant targeta de crèdit o transferència. En rebre el pagament, s'enviarà un correu electrònic de confirmació que el client haurà de verificar per assegurar-se que totes les dades són correctes. En cas de detectar qualsevol error, ha de notificar-ho al Camping Platja Cambrils immediatament per correu electrònic a info@platjacambrils.com.
7. L'import restant de l'estada s'abonarà en el moment del check-in, podent pagar-se en efectiu o amb targeta de crèdit. D'acord amb la Llei 11/2021, de 9 de juliol, els residents a Espanya podran pagar en efectiu un màxim de 999 €. Per als residents fora d'Espanya, el límit en efectiu serà de 9.999 €.
8. Un cop iniciada l'estada reservada al càmping, l'abandonament d'aquesta abans de les dates contractades no donarà dret a cap descompte ni reemborsament.
9. En el moment de la inscripció a Recepció, s'ha de presentar un document d'identitat original tant de la persona titular com de tots els ocupants de la reserva. És responsabilitat del titular de la reserva registrar totes les persones que l'acompanyen.
10. L'horari de silenci és de 00:00h a 8:00h per garantir el descans dels hostes, i la porta principal romandrà tancada durant aquest temps per evitar la circulació de vehicles.
11. El càmping no es fa responsable de robatoris d'objectes personals dels clients, ja sigui al recinte, al bungalow o a la parcel·la. El client haurà de tenir el seu propi segur de desplaçament. Tampoc es fa responsable dels danys causats per inclemències meteorològiques ni possibles incidents derivats de mala pràctica per part dels clients.
12. Camping Platja Cambrils es reserva el dret de cancel·lar la reserva en un termini màxim de 48 hores posteriors a la seva reserva en cas d'*overbooking* (sobrevenda) o causes justificables, notificant-ho al client i reemborsant qualsevol dipòsit abonat.
13. D'acord amb la Llei 5/2012 del 20 de març sobre mesures fiscals, s'aplica un impost de 0,66 € per persona i dia per a majors de 16 anys, fins a un màxim de 7 dies d'estada.

CONDICIONS ESPECÍFIQUES PER A CADA TIPUS DE RESERVA

1. BUNGALOWS / MOBIL-HOMES:

- No s'inclouen llençols ni tovalloles, però es poden contractar addicionalment.
- Només s'accepten mascotes en els allotjaments habilitats per a aquest fi. L'incompliment d'aquesta normativa comportarà la finalització de l'estada sense dret a la devolució de l'import abonat.
- L'hora d'arribada és de 16:00h a 24:00h i la sortida de 08:00h a 11:00h. La sortida després de l'hora establerta suposarà un cost addicional. En cas de necessitar un horari diferent, cal informar al Departament de Recepció amb antelació.
- En el moment de fer el registre d'arribada, es sol·licitarà un dipòsit de 100 € en targeta de crèdit per allotjament en concepte de fiança, que serà reemborsat al final de l'estada sempre que l'allotjament es lliuri en condicions òptimes (escombraries retirades, vaixella neta, etc.). En cas de no complir amb aquesta clàusula, s'aplicarà un suplement per despeses de neteja.

2. PARCEL·LES:

- Cada parcel·la permet la combinació d'autocaravana o caravana + cotxe o tenda de campanya + cotxe. L'ocupació màxima de la parcel·la és de 6 persones, incloent-hi nens i nadons.
- A la zona d'acampada està permès allotjar-se amb un màxim de 2 mascotes per parcel·la sempre que no siguin gossos de raça potencialment perillosa. Els gossos no poden estar sols i han d'anar lligats en tot moment.
- Les caravanes i autocaravanes han de disposar d'un segur de responsabilitat civil a tercers.
- L'hora d'arribada és de 13:00h a 23:00h i la sortida de 08:00h a 12:00h. La sortida després de l'hora establerta suposarà un cost addicional. En cas de necessitar un horari diferent, cal informar a Recepció amb antelació.

POLÍTICA DE CANCEL·LACIÓ

1. Les cancel·lacions s'han de comunicar a Recepció per via telefònica o correu electrònic.
2. La manca de pagament del dipòsit de reserva dins del termini indicat a la prereserva suposarà la cancel·lació automàtica d'aquesta.
3. Les reserves es mantindran fins a les 12:00h del dia següent a la data d'entrada. Passat aquest temps, el Camping Platja Cambrils es reserva el dret de cancel·lar la reserva.
4. Política de reemborsament segons la data de notificació de cancel·lació (no aplicable a tarifes no reemborsables):
 - 14 dies abans de l'arribada: 100% de reemborsament del dipòsit pagat.
 - Menys de 14 dies abans de l'arribada: 0% de reemborsament.