

ALLGEMEINE RESERVIERUNGSBEDINGUNGEN

1. Die Reservierung muss von einer volljährigen Person vorgenommen werden. Gruppen von Minderjährigen unter 18 Jahren werden nicht akzeptiert, auch wenn eine schriftliche Erlaubnis der Erziehungsberechtigten vorliegt.
2. Mit der Bestätigung der Reservierung akzeptiert der Kunde die Geschäftsordnung sowie die Datenschutzrichtlinie des Camping Platja Cambrils.
3. Reservierungen sind persönlich und nicht übertragbar. Änderungen sind nur mit vorheriger schriftlicher Genehmigung der Rezeption möglich. Änderungen der registrierten Personen während des Aufenthalts sind nicht gestattet. Personen, die nicht am Anreisetag registriert wurden, gelten als Besucher und müssen den entsprechenden Tarif bezahlen.
4. Die maximale Belegung jedes Unterkunftstyps, einschließlich Kinder und Babys, muss eingehalten werden.
5. Kundenwünsche zu einem bestimmten Stellplatz oder einer bestimmten Unterkunft werden nach Möglichkeit berücksichtigt. Camping Platja Cambrils behält sich jedoch das Recht vor, Änderungen vorzunehmen. Dabei wird eine Unterkunft in derselben oder gegebenenfalls in einer höherwertigen Kategorie bereitgestellt.
6. Die Reservierung wird erst nach Leistung der geforderten Anzahlung bestätigt. Die Zahlung kann per Kreditkarte oder Überweisung erfolgen. Nach Zahlungseingang wird eine Bestätigungs-E-Mail verschickt, die der Kunde prüfen muss, um die Korrektheit aller Angaben sicherzustellen. Eventuelle Fehler sind unverzüglich per E-Mail an info@platjacambrils.com zu melden.
7. Der Restbetrag des Aufenthalts ist beim Check-in zu zahlen, entweder in bar oder per Kreditkarte. Gemäß Gesetz 11/2021 vom 9. Juli dürfen Einwohner Spaniens maximal 999 € in bar bezahlen. Für Einwohner außerhalb Spaniens liegt die Obergrenze bei 9.999 €.
8. Nach Beginn des Aufenthalts auf dem Campingplatz besteht kein Anspruch auf Ermäßigung oder Rückerstattung im Falle einer vorzeitigen Abreise.
9. Beim Check-in an der Rezeption ist ein gültiges Ausweisdokument sowohl des Hauptbuchers als auch aller weiteren Personen in der Reservierung vorzulegen. Es liegt in der Verantwortung des Hauptbuchers, alle mitreisenden Personen zu registrieren.
10. Die Nachtruhezeiten sind von 00:00 Uhr bis 08:00 Uhr, um die Ruhe der Gäste zu gewährleisten. Während dieser Zeit bleibt das Haupttor geschlossen, um Fahrzeugbewegungen zu verhindern.
11. Der Campingplatz haftet nicht für Diebstahl persönlicher Gegenstände der Gäste, weder auf dem Gelände noch in den Bungalows oder auf den Stellplätzen. Die Gäste müssen eine eigene Reiseversicherung abschließen. Der Campingplatz übernimmt ebenfalls keine Haftung für Schäden durch Witterungseinflüsse oder Zwischenfälle, die auf unsachgemäße Nutzung durch die Gäste zurückzuführen sind.
12. Camping Platja Cambrils behält sich das Recht vor, eine Reservierung innerhalb von 48 Stunden nach der Bestätigung bei Überbuchung oder gerechtfertigten Gründen zu stornieren. Der Kunde wird informiert, und geleistete Anzahlungen werden zurückerstattet.
13. Gemäß Gesetz 5/2012 vom 20. März wird eine Kurtaxe von 0,66 € pro Person und Tag für Personen über 16 Jahren erhoben, maximal für 7 Aufenthaltstage.

SPEZIFISCHE BEDINGUNGEN FÜR JEDEN BUCHUNGSTYP

1. BUNGALOWS / MOBILHEIME:

- Bettwäsche und Handtücher sind nicht enthalten, können jedoch zusätzlich gemietet werden.
- Haustiere sind nur in dafür vorgesehenen Unterkünften erlaubt. Bei Verstoß gegen diese Regel endet der Aufenthalt ohne Anspruch auf Rückerstattung.
- Die Check-in-Zeit ist von 16:00 bis 24:00 Uhr, und die Abreise ist von 08:00 bis 11:00 Uhr. Ein späterer Check-out wird mit zusätzlichen Kosten berechnet. Bei Bedarf an abweichenden Zeiten ist die Rezeption vorab zu informieren.
- Bei der Ankunft ist eine Kaution in Höhe von 100 € pro Unterkunft per Kreditkarte als Sicherheit zu hinterlegen. Die Rückerstattung erfolgt am Ende des Aufenthalts, sofern die Unterkunft in einwandfreiem Zustand übergeben wird (z. B. Müll entsorgt, Geschirr gespült). Bei Verstößen können zusätzliche Reinigungskosten anfallen.

2. STELLPLÄTZE:

- Jeder Stellplatz erlaubt eine Kombination aus Wohnwagen oder Wohnmobil + Auto oder, Zelt + Auto. Die maximale Belegung des Stellplatzes beträgt 6 Personen, einschließlich Kinder und Babys.
- In der Campingzone sind maximal 2 Haustiere pro Stellplatz erlaubt. No es permeten gossos classificats com a races potencialment perilloses. Les mascotes no s'han de deixar soles i s'han de mantenir sempre lligades.
- Wohnwagen und Wohnmobile müssen über eine Haftpflichtversicherung verfügen.
- Die Check-in-Zeit ist von 13:00 bis 23:00 Uhr, und die Abreise erfolgt zwischen 08:00 und 12:00 Uhr. Ein späterer Check-out wird mit zusätzlichen Kosten berechnet. Bei Bedarf an abweichenden Zeiten ist die Rezeption vorab zu informieren.

STORNIERUNGSRICHTLINIEN

1. Stornierungen müssen telefonisch oder per E-Mail an die Rezeption gemeldet werden.
2. Die nicht fristgerechte Zahlung der Anzahlung führt automatisch zur Stornierung der Reservierung.
3. Reservierungen werden bis 12:00 Uhr des Tages nach dem geplanten Anreisedatum gehalten. Danach behält sich Camping Platja Cambrils das Recht vor, die Reservierung zu stornieren.
4. Rückerstattungsrichtlinien je nach Stornierungszeitpunkt. Nicht anwendbar auf nicht erstattbare Tarife:
 - Bis 14 Tage vor Anreise: 100 % Rückerstattung der geleisteten Anzahlung.
 - Weniger als 14 Tage vor Anreise: keine Rückerstattung.