ALGEMENE RESERVERINGSVOORWAARDEN

1. De houder van de reservering moet meerderjarig zijn. Groepen van minderjarigen onder de 18 jaar worden niet geaccepteerd, zelfs niet met een schriftelijke toestemming van de wettelijke voogden.
2. Door de reservering te voltooien, accepteert de klant de Huisregels en het Privacybeleid van Camping Platja Cambrils.
3. Reserveringen zijn persoonlijk en niet overdraagbaar. Wijzigingen zijn alleen mogelijk met voorafgaande schriftelijke toestemming van de receptie. Het wijzigen van geregistreerde personen tijdens het verblijf is niet toegestaan. Personen die niet op de dag van aankomst geregistreerd zijn, worden als bezoekers beschouwd en moeten het daarvoor geldende tarief betalen.
4. Het maximale aantal personen per type accommodatie, inclusief kinderen en baby's, moet worden gerespecteerd.
5. Voorkeuren van klanten voor een specifieke staanplaats of accommodatie worden waar mogelijk gehonoreerd, afhankelijk van beschikbaarheid. Camping Platja Cambrils behoudt zich echter het recht voor wijzigingen door te voeren, waarbij hetzelfde type accommodatie of, indien mogelijk, een accommodatie van een hogere categorie wordt aangeboden.
6. Om de reservering te bevestigen, moet de gevraagde aanbetaling worden voldaan. Betaling kan worden gedaan via creditcard of bankoverschrijving. Na ontvangst van de betaling wordt een bevestigingsmail verzonden die door de klant gecontroleerd moet worden op juistheid. Eventuele fouten moeten onmiddellijk via e-mail gemeld worden aan info@platjacambrils.com.
7. Het resterende bedrag van het verblijf moet bij het inchecken worden betaald, contant of met creditcard. Volgens wet 11/2021 van 9 juli mogen inwoners van Spanje maximaal € 999 contant betalen. Voor niet-inwoners van Spanje is het maximum € 9.999.
8. Zodra het verblijf op de camping is begonnen, geeft vroegtijdig vertrek geen recht op een korting of terugbetaling.
9. Bij inschrijving aan de receptie moet een geldig identiteitsbewijs worden overgelegd, zowel van de houder van de reservering als van alle andere personen die onder de reservering vallen. Het is de verantwoordelijkheid van de houder om alle medereizigers te registreren.
10. De stilte-uren zijn van 00:00 uur tot 08:00 uur om de rust van de gasten te waarborgen. De hoofdingang blijft gedurende deze tijd gesloten om voertuigenbewegingen te voorkomen.
11. De camping is niet verantwoordelijk voor diefstal van persoonlijke eigendommen van klanten, noch op het terrein, noch in de bungalows of op de staanplaatsen. Klanten dienen zelf een reisverzekering af te sluiten. De camping is ook niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door weersomstandigheden of incidenten als gevolg van nalatig gedrag van de klanten.
12. Camping Platja Cambrils behoudt zich het recht voor om een reservering binnen 48 uur na bevestiging te annuleren in geval van overboeking of om gegronde redenen. De klant wordt hiervan op de hoogte gebracht, en reeds betaalde aanbetalingen worden terugbetaald.
13. Volgens wet 5/2012 van 20 maart wordt een toeristenbelasting van € 1,32 per persoon per dag toegepast voor personen ouder dan 16 jaar, met een maximum van 7 dagen verblijf. Dit bedrag kan wijzigen afhankelijk van de geldende wetgeving.

SPECIFIEKE VOORWAARDEN PER TYPE RESERVERING

1. **BUNGALOWS / MOBILHOMES:**
   - Beddengoed en handdoeken zijn niet inbegrepen, maar kunnen apart worden gehuurd.
   - Huisdieren zijn alleen toegestaan in daarvoor aangewezen accommodaties. Bij schending van deze regel wordt het verblijf beëindigd zonder recht op terugbetaling.
   - Inchecken is mogelijk tussen 16:00 en 24:00 uur, uitchecken tussen 08:00 en 11:00 uur. Laat uitchecken leidt tot extra kosten. Voor afwijkende tijden dient u vooraf contact op te nemen met de receptie.
   - Bij aankomst wordt een borg van € 100 per accommodatie gevraagd, te voldoen met een creditcard. Deze borg wordt aan het einde van het verblijf terugbetaald, mits de accommodatie in goede staat wordt achtergelaten (afval verwijderd, vaat schoon, enz.). Bij niet-naleving wordt een extra schoonmaaktoeslag in rekening gebracht.

2. **STAANPLAATSEN:**
   - Elke staanplaats biedt ruimte voor een combinatie van caravan of camper + auto, of tent + auto. De maximale bezetting per staanplaats is 6 personen, inclusief kinderen en baby's.
   - Op het kampeerterrein zijn maximaal 2 huisdieren per staanplaats toegestaan, mits het geen potentieel gevaarlijke hondenrassen betreft. Honden mogen niet alleen worden gelaten en moeten altijd aangelijnd zijn.
   - Caravans en campers moeten een aansprakelijkheidsverzekering hebben.
   - Inchecken is mogelijk tussen 13:00 en 23:00 uur, uitchecken tussen 08:00 en 12:00 uur. Laat uitchecken leidt tot extra kosten. Voor afwijkende tijden dient u vooraf contact op te nemen met de receptie.

ANNULERINGSBELEID

1. Annuleringen moeten telefonisch of per e-mail aan de receptie worden doorgegeven.
2. Het niet betalen van de aanbetaling binnen de aangegeven termijn leidt automatisch tot annulering van de reservering.
3. Reserveringen worden behouden tot 12:00 uur op de dag na de geplande aankomstdatum. Daarna behoudt Camping Platja Cambrils zich het recht voor om de reservering te annuleren.
4. Terugbetalingsbeleid afhankelijk van de annuleringsdatum. Niet van toepassing op niet-restitueerbare tarieven:
   - Tot 15 dagen voor aankomst: 100% terugbetaling van de aanbetaling.
   - Minder dan 15 dagen voor aankomst: geen terugbetaling.