CONDICIONES GENERALES DE RESERVA

1. La persona titular de la reserva debe ser mayor de edad. No se admiten grupos de menores de 18 años aunque dispongan de autorización escrita de los tutores.
2. Al formalizar la reserva, el cliente acepta las Normas del Reglamento Interno como la Política de Protección de Datos de Camping Platja Cambrils.
3. Las reservas son personales e intransferibles, y no se puede modificar sin autorización previa del Departamento de Recepción por escrito. No se permiten cambios de personas registradas durante el período contratado de la estancia. Las personas que no han sido registradas el día de llegada se considerarán visitas y deberán abonar la tarifa correspondiente.
4. Se debe respetar el número máximo de personas permitido en cada tipo de alojamiento, incluyendo niños y bebés.
5. Se tendrán en cuenta las preferencias de los clientes sobre una parcela o alojamiento específico siempre y cuando esté disponible. Sin embargo, el Camping Platja Cambrils se reserva el derecho de modificar este número solicitado, respetando la misma tipología contratada o si procede, facilitándole una de categoría superior.
6. Para confirmar la reserva, se debe abonar el depósito solicitado. El pago se puede realizar mediante tarjeta de crédito o por transferencia. Al recibir el pago, se enviará un correo electrónico de confirmación que el cliente deberá verificar que todos los datos sean correctos. En caso de detectar cualquier error, debe notificarlo al Camping Platja Cambrils, de forma inmediata por email a info@platjacambrils.com.
7. El importe restante de la estancia se abonará en el momento del check-in, pudiendo pagarse en efectivo o con tarjeta de crédito. Conforme a la Ley 11/2021, de 9 de julio, los residentes en España podrán abonar en efectivo un máximo de 999 €. Para los residentes fuera de España, el límite en efectivo será de 9.999 €.
8. Una vez comenzada la estancia reservada en el camping, el abandono de esta antes de las fechas contratadas no dará derecho a ningún descuento ni reembolso.
9. En el momento de la inscripción en Recepción, se debe presentar un documento de identidad original tanto de la persona titular como de todos los ocupantes de la reserva. Es responsabilidad del titular de la reserva registrar a todas las personas que le acompañan.
10. El horario de silencio es de las 00:00h a las 8:00h para garantizar el descanso de los huéspedes y la puerta principal permanecerá cerrada durante este tiempo para evitar la circulación de vehículos.
11. El camping no se hace responsable de los robos de objetos personales de los clientes ya sea en el recinto, en el bungalow o en la parcela. El cliente deberá tener su propio seguro de desplazamiento. El camping tampoco se hace responsable de los daños causados por inclemencias climatológicas, ni posibles incidentes producidos debido a la mala praxis por parte de los clientes.
12. Camping Platja Cambrils se reserva el derecho de cancelar la reserva en un plazo máximo de 48 horas posteriores a su reserva en caso de *overbooking* (sobreventa) o causas justificables, notificando al cliente y reembolsando cualquier depósito abonado.
13. De acuerdo con la Ley 5/2012 del 20 de marzo sobre medidas fiscales, se aplica un impuesto de 1,32€ por persona por día para mayores de 16 años, hasta un máximo de 7 días de estancia. Este importe podrá variar en función de la legislación vigente.

CONDICIONES ESPECÍFICAS PARA CADA TIPO DE RESERVA

1. **BUNGALOWS / MOBIL-HOMES:**
   - No se incluyen sábanas y toallas, pero pueden ser contratadas adicionalmente.
   - Solo se aceptan mascotas en los alojamientos habilitados para este fin. El incumplimiento de esta normativa conllevará a la finalización de la estancia sin derecho a la devolución del importe abonado.
   - La hora de llegada es de 16:00h a 24:00h y la salida de 08:00 a 11:00h. La salida después de la hora establecida supondrá un coste adicional. En caso de necesitar un horario distinto, debe informarse al departamento de recepción con antelación.
   - En el momento de hacer el registro a la llegada, se solicitará un depósito de 100 € en tarjeta de crédito por alojamiento en concepto de fianza que será reembolsado al finalizar la estancia siempre que el alojamiento se entregue en condiciones óptimas (basura retirada, vajilla limpia, etc.). En el caso de no cumplir con esta cláusula se le cobrará un suplemento por gastos de limpieza.

2. **PARCELAS:**
   - Cada parcela permite la combinación de autocaravana o caravana + coche o tienda de campaña + coche. La ocupación máxima de la parcela es de 6 personas, incluyendo niños y bebés.
   - En la zona de acampada está permitido alojarse con un máximo de 2 mascotas por parcela siempre y cuando no sean perros de raza potencialmente peligrosa. Los perros no pueden estar solos y deben ir atados en todo momento.
   - Las caravanas y autocaravanas deben disponer de un seguro de responsabilidad civil a terceros.
   - La hora de llegada es de 13:00h a 23:00h y la salida de 08:00 a 12:00h. La salida después de la hora establecida supondrá un coste adicional. En caso de necesitar un horario distinto, debe informarse a recepción con antelación.

POLÍTICA DE CANCELACIÓN

1. Las cancelaciones deben ser comunicadas a recepción vía telefónica o por correo electrónico.
2. La falta de pago del depósito de reserva dentro del plazo indicado en la prerreserva supondrá la cancelación automática de la misma.
3. Las reservas se mantendrán hasta las 12:00 del día siguiente a la fecha de entrada. Pasado este tiempo, Camping Platja Cambrils se reserva el derecho de cancelar la reserva.
4. Política de reembolso según la fecha de notificación de cancelación. No aplicable a tarifas No reembolsable.
   - 15 días antes de la llegada: 100% de reembolso del depósito pagado.
   - Menos de 15 días antes de la llegada: 0% de reembolso.