

# CONDITIONS GÉNÉRALES DU CONTRAT

## 1. INTRODUCTION

Le but de ce document est de réglementer les TERMES ou CONDITIONS CONDITIONS GENERALES DE CONTRAT des prestations de Pré-réservation en ligne (en avant la réservation en ligne ou les services) de DAESBO, S.L., société exploitante du CAMPING PLATJA CAMBRILS, dont le siège social est dans la ville de Cambrils (Tarragone), plus précisément Av. Oleatrum, 43.850, créée par acte public passé devant le Notaire de (Données d'inscription au Registre Mercantile de Barcelone : Volume 24334, folio 167, page B26973, inscription 25e et autorisation R.D.G.T.KT-007 administrative7-46.

Les Conditions « Vous » et "Utilisateur" sont utilisés ici pour désigner tous les individus et/ou des entités qui, pour quelque raison que ce soit, accèdent à <https://www.playacambrils.com/> ou utilisent les toilettes.

L'utilisation de ces services impliquera l'acceptation pleine et sans réserve, et la validité, de chacune des Conditions Générales - qui seront considérées automatiquement incorporé dans le contrat signé avec DAESBO, S.L., sans sa transcription écrite est nécessaire - recueillie dans la dernière version mise à jour des présentes Conditions Générales.

## 2. UTILISATION DES SERVICES DE PRÉRÉSERVATION EN LIGNE DE DAESBO, S.L.

### 2.1. Services de pré-réservation en ligne

à. **Les services de Pré-réservation en ligne** ont pour objectif de pré-réserver un/des terrain(s) ou bungalow(s) au CAMPING PLATJA CAMBRILS. L'utilisation de ces prestations, impliqueront l'acceptation pleine et sans réserve et la validité de chacune d'entre elles. l'une des Conditions Générales - qui sera automatiquement prise en compte incorporé dans le contrat signé avec DAESBO, S.L., sans avoir besoin de leur transcription écrite dedans - collectée dans la dernière version mise à jour de ceux-ci Conditions générales.

b. **Procédure de souscription** : Lors de l'utilisation du service, l'utilisateur choisira les dates dans lequel vous souhaitez contracter le(s) terrain(s) ou le(s) bungalow(s). S'il y a disponibilité, l'utilisateur peut cliquer sur le bouton « RÉSERVER », introduisant ci-dessous le nombre de personnes, de véhicules et autres accessoires, ainsi que le introduction d'un code promo et des observations que l'utilisateur souhaite faire pour un tel effet. Enfin, l'utilisateur saisira ses coordonnées (nom, prénom, date de naissance, adresse, code postal, ville, pays, email, numéro de téléphonecontact, contact mobile, fax,

numéro d'identification), ainsi que le nom et prénom du occupant/des occupants, et leur date de naissance. Ce sera alors transféré vers une passerelle de paiement, et après paiement, le paiement sera réputé parfait. contracter.

L'utilisateur, une fois le paiement effectué, sera transféré vers une page Web où Vous pourrez vérifier la demande de pré-réservation, ses détails et la possibilité de imprimer ledit document. De même, ils reçoivent un email confirmant le pré-réservation à l'adresse email indiquée par l'utilisateur. En retour, vous bénéficierez d'un numéro de localisateur pour la pré-réservation, qui peut être saisi dans la section« SURVEILLANCE DE LA PRÉ - RÉSERVATION » trouvé dans

<https://thelisresa.webcamp.fr/cart-directPayment.php?PHPSESSID=iq6atmhrjhklbk2n19uqpoClI0>

c. **Garantie** : La pré-réservation est confirmée et garantie lors de la première nuit et jusqu'à 20h00 UTC+1 Europe/Madrid le lendemain. En cas de non apparaître, aucun type de remboursement ne sera effectué pour les sommes versées en concept de pré-réservation (TVA et taxes incluses).

d. **Résiliation du contrat ou annulation de la pré-réservation** : La carte bancaire est seulement un moyen de garantie. L'annulation des réservations par l'utilisateur n'entraînera pas frais d'annulation anticipée, pour autant que les conditions suivantes soient remplies :

Le CAMPING PLATJA CAMBRILS est informé de l'annulation avec un préavis de 15 jours. avant l'arrivée, en prenant comme date limite 00h00 UTC+1 Europe/Madrid pour effectuer la même chose.

En cas d'urgence médicale de l'utilisateur ou d'un ou plusieurs occupants de la parcelle dûment enregistrée, avec l'envoi du rapport médical l'accréditant, procédera au remboursement intégral des sommes versées par l'utilisateur.

Dans tous les cas, si l'utilisateur notifie l'annulation avec un préavis de moins de 6 jours avant d'arrivée, en prenant 00:00 UTC+1 Europe/Madrid comme date limite pour effectuer la même chose, aucun montant ne sera restitué à l'utilisateur.

Cette clause n'est pas valable pour les réservations effectuées avec des tarifs spéciaux. Dans ce cas, Les conditions respectives établies s'appliqueront.

La date limite d'arrivée au camping dans chaque pays est :  
Espagne : 00h00 UTC+1 Europe/Madrid le jour de l'arrivée

En tout état de cause, la circulation des véhicules automobiles au sein des installations est interdite. du camping à partir de 00:00 UTC+1 Europe/Madrid. Il faut donc que ce soit Garer la voiture à l'extérieur des locaux, réouverture de la circulation à partir de 8h00 heures.

**e. Conditions pour les enfants CAMPING PLATJA CAMBRILS**

Les politiques relatives aux enfants du CAMPING PLATJA CAMBRILS sont soumises aux installations et déterminé par la direction du CAMPING PLATJA CAMBRILS, comme indiqué décrits dans les contrats en cours. Dans tous les cas, les enfants de moins de 2 ans Ils ne seront pas considérés comme des clients, dans le sens où ils ne seront pas facturés pour leur rester.

**f. Politique relative aux mineurs.**

Les enfants de moins de 18 ans doivent séjourner au CAMPING PLATJA CAMBRILS accompagnés de leurs parents, tuteurs ou adultes dûment autorisés par eux. Il. Le personnel du CAMPING PLATJA CAMBRILS peut exiger les documents pertinents. qui identifie les adultes comme étant vos parents/tuteurs ou personnes autorisées.

**g. Politique animale.**

Les animaux de compagnie sont les bienvenus au CAMPING PLATJA CAMBRILS uniquement dans parcelle/as, sous réserve de présentation de certificats de vaccination et d'aptitude pour la possession de chiens catégorisés. S'il s'agit de chiens inscrits sur la liste des animaux dangereux, doivent respecter les mesures de sécurité établies pour dit les animaux.

L'accès aux animaux dans la zone des bungalows ou dans la zone est strictement interdit. intérieur des bungalows eux-mêmes.

**h. Prix par parcelle/s, bungalow/s et nuit.**

Les prix ne sont valables que par écrit et pour la durée qui y est indiquée. Lorsqu'il existe des raisons justifiables, DAESBO, S.L. se réserve le droit de modifier ces tarifs sans préavis.

Les tarifs liés à la pré-réservation seront indiqués lors du processus de pré-réservation. La TVA est appliquée sur les prix, sans préjudice du fait que des taxes sont également appliquées. supplémentaires conformément à la réglementation locale en vigueur en Espagne. Les taxes susmentionnées Les frais locaux doivent être payés directement au CAMPING PLATJA CAMBRILS.

**i. Les prix** indiqués au moment de la pré-réservation incluent la TVA selon le

taux d'imposition en vigueur à ce moment-là. Dans le cas où le taux de taxe change entre la date de la pré-réservation et la date de la prestation de services, générant une disparité, selon la réglementation taxes, le taux de taxe qui sera appliqué au prix final sera celui qui correspond en au moment de la prestation des services ou du cumul de la taxe, même dans le cas où cela entraînerait une augmentation par rapport au prix final indiqué à client lors de la pré-réservation.

2.3 L'utilisateur s'engage à utiliser les services d'une manière conforme à la loi, à la morale, bonnes coutumes et ordre public, ainsi qu'aux dispositions des présentes CGU et/ou Conditions générales du contrat. Par conséquent, vous êtes obligé de ne pas utiliser les services, à des fins ou effets illicites et/ou contraires à ce qui est établi aux présentes Conditions générales de contrat, préjudiciables aux droits et/ou intérêts de tiers ou qui, de quelque manière que ce soit, pourrait endommager les services, DAESBO, S.L. et/ou votre image.

2.4 DAESBO, S.L. peut, pour plus d'agilité et dans l'intérêt des utilisateurs, modifier unilatéralement, à tout moment et sans préavis, les services fournis, ou les Conditions de fonctionnement, techniques et utilisation des services. De même, le les utilisateurs, afin d'améliorer le service et d'établir un niveau de qualité optimal, objectif ultime de DAESBO, S.L., pourra suggérer les modifications qu'elle juger utile, en contactant les responsables de la page via le adresse e-mail : [info@platjacambriils.com](mailto:info@platjacambriils.com)

### **3. DROIT DE MODIFIER LES TERMES ET/OU CONDITIONS GÉNÉRAL CONTRACTANT**

DAESBO, S.L. se réserve le droit de modifier les présentes Conditions et/ou Conditions générales du contrat, informant les utilisateurs des modifications réalisé via [www.platjacambriils.com](http://www.platjacambriils.com)

### **4. EXCLUSION DE GARANTIES ET DE RESPONSABILITÉ**

4.1 Si DAESBO, S.L., malgré son action prévoyante et diligente, ne peut pas faciliter le(s) terrain(s) ou bungalow(s) contracté(s) pour des raisons indépendantes de sa volonté. imputable et s'il existe une impossibilité de fournir les services dans les conditions d'accord, DAESBO, S.L. offrira à l'utilisateur la possibilité d'opter pour un remboursement intégral de ce qui a été payé ou par son remplacement par un autre présentant des caractéristiques similaires en termes de catégorie ou qualité. Si la substitution a pour conséquence que le service soit inférieur à la catégorie ou qualité, DAESBO, S.L. remboursera la différence.

### **5. SAUVEGARDE DES CONDITIONS GENERALES ET/OU DE EMBAUCHE**

Si l'une des stipulations des présentes Conditions Générales de Vente le contrat a été déclaré nul ou inopérant, le reste des Conditions Générales Les Conditions Générales resteront conformes aux Conditions convenues. DAESBO, S.L. ils s'engagent à remplacer la stipulation affectée par la nullité, en se rapprochant le plus possible de la intention initialement poursuivie par les parties.

Aucune disposition du présent contrat ne saurait affecter de quelque manière que ce soit les dispositions impératifs concernant les consommateurs et les utilisateurs. Si vous n'êtes pas un consommateur, vous renonce expressément à votre droit de rétractation.

## **6. [WWW.PLATJACAMBRILS.COM](http://WWW.PLATJACAMBRILS.COM) ET ACCEPTATION DES RÈGLES D'UTILISATION**

L'utilisateur est conscient que l'utilisation des services des services de Pré-réserve en ligne, implique l'acceptation pleine et sans réserve de chacune des clauses membres du Règlement d'Utilisation de [www.platjacambriils.com](http://www.platjacambriils.com), dans la version publiée par DAESBO, S.L. au moment où l'utilisateur contracte le service. paroles Des règles d'utilisation complètent en tous points les présentes Conditions Générales. celui dans lequel ils ne s'opposent pas à eux. L'utilisateur doit donc être conscient du importance de consulter le règlement de cette page, avant d'y accéder et/ou utilisation de ces services. L'utilisateur/client peut envoyer tout type de réclamation par courrier électronique email [info@platjacambriils.com](mailto:info@platjacambriils.com)

## **7. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE**

Les présentes Conditions Générales et/ou Conditions Contractuelles sont régies par la loi espagnole. DAESBO, S.L. et les utilisateurs, pour la résolution de toute controverse qui pourrait survenir. surgissent, quant à sa validité, son exécution, son respect ou sa résolution, en tout ou en partie, soumettre, avec renonciation expresse à leur propre juridiction ou à toute autre juridiction qui, le cas échéant, peuvent leur correspondre, à la compétence des Cours et Tribunaux de Reus (Tarragone). Ce contrat constitue l'expression pleine et entière de l'accord entre

DAESBO, S.L. et l'utilisateur, et remplace tous les accords, engagements, représentations ou accords, tant écrits qu'oraux, qui ont existé antérieurement Entre les deux.

Dans tous les cas, tout litige né de la prestation de services dans le le camping dans lequel séjourne le client sera soumis aux tribunaux de la consommation.