

TERMES I CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

1. INTRODUCCIÓ

Aquest document té per objecte regular els TERMES o CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ dels serveis de Pre - reserva on-line (d'ara endavant Pre - reserva on-line, o els serveis) de DAESBO, S.L., mercantil explotadora de CÀMPING PLATJA CAMBRILS, amb domicili social a la localitat Cambrils (Tarragona), més concretament a l'av. Oleatrum, 43.850 constituïda mitjançant escriptura pública atorgada davant el Notari de (Dades d'inscripció al Registre Mercantil de Barcelona: Tom 24334, foli 167, full B26973, inscripció 25a i autorització administrativa R.D.G.T.KT-0077-46.

Els Termes "Vostè" i "Usuari" s'utilitzen aquí per referir-se a tots els individus i/o entitats que per qualsevol raó accedeixin a <https://www.playacambrils.com> o utilitzin els serveis.

La utilització d'aquests serveis suposarà l'acceptació plena i sense reserves, i la validesa, de tots i cadascun dels Termes i/o Condicions Generals -que es consideraran automàticament incorporades al contracte que se subscrigui amb DAESBO, S.L., sense que sigui necessària la seva transcripció escrita en el mateix- recollides a la darrera versió actualitzada d'aquests Termes i/o Condicions Generals.

2. ÚS DELS SERVEIS DE PRE - RESERVA ON-LINE DE DAESBO, S.L.

2.1. Serveis de Pre - reserva online

a. **Els serveis Pre - reserva on-line** tenen per finalitat la pre - reserva d'una/es parcel·la/es o d'un/un bungalow/sa CAMPING PLATJA CAMBRILS. La utilització de aquests serveis suposarà l'acceptació plena i sense reserves, i la validesa, de totes i cada un dels Termes i/o Condicions Generals -que es consideraran automàticament incorporades al contracte que se subscrigui amb DAESBO, S.L., sense que sigui necessària la seva transcripció escrita en el mateix- recollides a la darrera versió actualitzada d'aquests Termes i/o Condicions Generals.

b. **Procediment de contractació:** En utilitzar el servei l'usuari triarà les dates en què vol contractar la/les parcel·la/es o el bungalow/s. En cas d'existir disponibilitat, l'usuari podrà clicar sobre el botó "RESERVAR", introduint a continuació el nombre de persones, vehicles i altres complements, així com la introducció d'un codi de cupó i les observacions que l'usuari vulgui fer a aquest efecte. Finalment, l'usuari introduirà les dades de contacte (nom, cognoms, data de naixement, adreça, codi postal, ciutat, país, correu electrònic, telèfon de contacte, mòbil de contacte, fax, número de DNI), així com el nom i

cognoms del ocupant/dels ocupants, i la data de naixement dels mateixos. Tot seguit serà traslladat a una passarel·la de pagament, i després del seu abonament, s'entendrà perfeccionat el contracte.

L'usuari, un cop efectuat el pagament, serà traslladat a una pàgina web on podrà comprovar la sol·licitud de pre-reserva, les dades de la mateixa i la possibilitat de imprimir aquest document. Així mateix, se'ls remet un correu de confirmació de la pre-reserva al correu electrònic manifestat per l'usuari. Alhora, se li atorgarà un número de localitzador per a la pre - reserva, que podrà ser introduït a l'apartat "SEGUIMENT DE LA Pre-reserva" que es troba a:

<https://thelisresa.webcamp.fr/cart-directPayment.php?PHPSESSID=iq6atmhrjhlbk2n19uqpcil0>

c. **Garantia:** La pre - reserva queda confirmada i garantida durant la primera nit i fins a les 20.00 hores UTC+1 Europa/Madrid de l'endemà. En cas de no presentar-se, no es procedirà a cap tipus de reemborsament de les quantitats abonades a concepte de pre - reserva (I.V.A. i taxes incloses).

d. **Resolució del contracte o cancel·lació de la pre - reserva:** La targeta de crèdit és només un mitjà de garantia. La cancel·lació de reserves per l'usuari no us ocasionarà despeses de cancel·lació anticipada, sempre que es donin les condicions següents:

Es notifica la cancel·lació a CÀMPING PLATJA CAMBRILS amb un preavis de 15 dies abans de l'arribada, prenent les 00:00 hores UTC+1 Europa/Madrid com a hora límit per efectuar-la.

En cas d'urgència mèdica de l'usuari o d'un/una ocupant/s de la parcel·la degudament registrat, amb l'enviament de l'informe mèdic acreditatiu de la mateixa, procedirà al reemborsament total de les quantitats abonades per l'usuari.

En tot cas, si l'usuari notifica la cancel·lació amb un preavis inferior a 6 dies abans de l'arribada, prenent les 00:00 hores UTC+1 Europa/Madrid com a hora límit per a efectuar-la, no es procedirà a la devolució de cap quantitat a l'usuari.

Aquesta clàusula no és vàlida per a reserves fetes amb tarifes especials. En aquest cas, s'aplicaran les condicions respectives establertes.

Les hores límit d'arribada al càmping a cada país són:

Espanya: les 00.00 hores UTC+1 Europa/Madrid del dia d'arribada

En tot cas, es prohibeix la circulació amb vehicles de motor dins de les instal·lacions del càmping des de les 00.00 hores UTC+1 Europa/Madrid. Per tant, caldrà estacionar el cotxe fora del recinte, reobrint-se la circulació a partir de les 8:00 hores.

e. Polítiques per a nens CÀMPING PLATJA CAMBRILS

Les polítiques per a nens a CÀMPING PLATJA CAMBRILS estan subjectes a les instal·lacions i determinades per la gerència CÀMPING PLATJA CAMBRILS, tal com es descriu als contractes vigents. En tot cas, els nens menors de 2 anys no tindran la consideració de clients, en el sentit que no se'ls cobrarà pel seu estada.

f. Política de menors.

Els menors de 18 anys s'hauran d'allotjar al CÀMPING PLATJA CAMBRILS acompanyats dels pares, tutors o adults degudament autoritzats per aquells. El personal de CÀMPING PLATJA CAMBRILS podrà requerir la documentació pertinent que identifiqui els adults com els seus pares/tutors o persones autoritzades.

g. Política animals.

Les mascotes són benvingudes al CÀMPING PLATJA CAMBRILS únicament a la/les parcel·la/es, sota reserva de la presentació dels certificats de vacunació i d'aptitud per a la possessió de gossos categoritzats. En cas de ser gossos inclosos a la llista de animals perillosos, hauran de complir amb les mesures de seguretat establertes per a aquests animals.

Queda terminantment prohibit l'accés a animals a la zona de bungalows o al interior dels propis bungalows.

h. Preus per parcel·la/es, bungalow/s i nit.

Els preus només són vàlids per escrit i durant el termini que s'hi indiqui. Quan hi hagi raons justificables, DAESBO, S.L. es pre - reserva el dret de modificar aquestes tarifes sense avís previ.

Els preus relatius a la pre - reserva se us indicaran durant el procés de pre - reserva. Als preus se'ls aplica l'IVA, sense perjudici que se'ls apliquin també impostos addicionals conforme a la regulació local vigent a Espanya. Els esmentats impostos locals hauran de ser abonats directament al CÀMPING PLATJA CAMBRILS.

i. Els preus que es mostren en el moment de la pre-reserva inclouen IVA segons la tarifa impositiva aplicable al moment.

En cas que la tarifa impositiva canviés entre la data de la pre - reserva i la data del lliurament dels serveis, generant una disparitat, d'acord amb les regulacions impositives, la tarifa impositiva que s'aplicarà al preu final serà la que correspongui a el moment del lliurament dels serveis o l'acumulació de l'impost, fins i tot casos en què això ocasionés un augment en relació amb el preu final indicat al client durant la pre-reserva

2.3 L'usuari es compromet utilitzar els serveis d'acord amb la Llei, moral, bons costums i ordre públic, així com amb el que disposen els presents Termes i/o Condicions Generals de contractació. En conseqüència, queda obligat a no utilitzar els serveis, amb fins o efectes il·lícits i/o contraris al que estableixen els presents Termes i/o Condicions Generals de contractació, lesius de drets i/o interessos de tercers o que, de qualsevol manera, puguin fer malbé els serveis, DAESBO, S.L. i/o la seva imatge.

2.4 DAESBO, S.L. podrà, per a més agilitat i en benefici dels usuaris, modificar unilateralment, en qualsevol moment i sense previ avís, els serveis prestats, o les Condicions d'operativitat, tècniques i ús dels serveis. De la mateixa manera, els usuaris, a fi de millorar el servei i establir un òptim nivell de qualitat, objectiu últim de DAESBO, S.L., podran suggerir aquelles modificacions que ells estimen útils, posant-se en contacte amb els responsables de la pàgina a través de la adreça de correu electrònic: info@platjacambriels.com

3. DRET DE MODIFICACIÓ DE LES TERMES I/O CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

DAESBO, S.L. es pre - reserva el dret de modificar les presents Termes i/o Condicions Generals de contractació, informant els usuaris de les modificacions efectuades a través de www.platjacambriels.com

4. EXCLUSIÓ DE GARANTIES I DE RESPONSABILITAT

4.1 Si DAESBO, S.L., malgrat actuar amb la previsió i diligència degudes, no pot facilitar la/les parcel·la/es o el/els bungalow/s contractats per raons que no li siguin imputables i si existís impossibilitat de prestar els serveis en les condicions pactades, DAESBO, S.L. oferirà a l'usuari la possibilitat d'optar pel reemborsament total de l'abonat o per substituir-lo per un altre de característiques similars quant a la seva categoria o qualitat. Si de la substitució el servei resultés inferior a la categoria o qualitat, DAESBO, S.L. reemborsarà la diferència.

5. SALVAGUARDA DELS TERMES I/O CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

Si una de les estipulacions dels presents Termes i/o Condicions Generals de contractació fos declarada nul·la o inoperant, la resta de les Termes o Condicions Generals es mantindran als Termes acordats. DAESBO, S.L. es compromet a substituir l'estipulació afectada per la nul·litat aproximant-se el més possible a la intenció inicialment perseguida per les parts. Cap estipulació en aquest contracte afectarà de cap manera les estipulacions imperatives en matèria de consumidors i usuaris. Si no és un consumidor, vostè renuncia expressament al seu dret de desistiment.

6. WWW.PLATJACAMBRILS.COM I ACCEPTACIÓ DE NORMES D'ÚS

L'usuari és conscient que l'ús dels serveis dels serveis de Pre - reserva en línia, implica l'acceptació plena i sense reserves de cadascuna de les clàusules integrants de les Normes d'Ús de www.platjacambriils.com, a la versió publicada per DAESBO, S.L. en el mateix moment en què l'usuari contracti el servei. Aquestes normes d'ús completen aquests Termes o Condicions Generals en tot allò que no s'hi oposin. Per això, l'usuari haurà de ser conscient de la importància de consultar les normes de la present pàgina, amb anterioritat a l'accés i/o ús daixò serveis. L'usuari/client pot enviar qualsevol tipus de reclamació a través del correu electrònic info@platjacambriils.com

7. LLEI APLICABLE I JURISDICCió COMPETENT

Aquests Termes i/o Condicions Generals de contractació es regeixen per la Llei espanyola. DAESBO, S.L. i els usuaris, per a la resolució de qualsevol controvèrsia que pogués sorgir, pel que fa a la seva validesa, execució, compliment o resolució, total o parcial, es sotmeten, amb renúncia expressa al seu fur propi oa qualsevol altre que, si escau, pogués correspondre'ls, a la competència dels Jutjats i Tribunals de Reus (Tarragona). Aquest contracte constitueix l'expressió completa i íntegra de l'acord entre DAESBO, S.L. i l'usuari, i substitueix tots els anteriors pactes, compromisos, manifestacions o acords, tant escrits com orals, que hagin existit prèviament entre tots dos.

En tots els casos, qualsevol controvèrsia que sorgeixi de la provisió de serveis al càmping on el client s'allotja se sotmetrà als tribunals del consumidor.